



Pemanfaatan Teknologi Informasi Untuk Mengelola Laporan Rekap Bulanan di tingkat RT/RW Kelurahan Paninggilan Ciledug

Sejati Waluyo¹, Ferdiansyah², Wahyu Pramusinto³, Ika Susanti⁴, Lis Suryadi⁵

^{1,2,3}Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Informasi, Univ. Budi Luhur

^{4,5}Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Univ. Budi Luhur

¹sejati.waluyo@budiluhur.ac.id, ²ferdiansyah@budiluhur.ac.id, ³wahyu.pramusinto@budiluhur.ac.id,

⁴ika.susanti@budiluhur.ac.id, ⁵lis.suryadi@budiluhur.ac.id

Abstract

correspondence so that good government affairs are carried out. Every month the RT/RW makes a monthly recap report containing population data and residents' services. This recap report is an indicator of how government affairs are carried out at the RT/RW level. The need for coordination between RT/RW administrators in the Paninggilan Ciledug sub-district and the absence of computerized data recording makes it difficult to evaluate population data and services for RT/RW Paninggilan Ciledug residents, so there is a need for a monthly report recap system at RT/RW to facilitate RT/RW work RW Paninggilan Ciledug. In this PKM, the author carries out the stages of problem analysis, determining problem solutions, and scheduling the implementation of community service. The results of the PKM produce an effective system, this system is used to manage the monthly recap of population data and services that have been provided by RT/RW to Paninggilan Ciledug RT/RW residents.

Keywords: RT/RW Tasks, Monthly Recap, RT/RW Monthly Recap System

Abstrak

Pengabdian kepada masyarakat dilakukan di RT/RW Kelurahan Paninggilan Ciledug, Pengabdian masyarakat ini melibatkan pengurus RT/RW Kelurahan Paninggilan Ciledug. Tugas RT/RW sangat banyak dalam meningkatkan pelayanan yang diberikan kepada Warga. Baik berkaitan dengan data kependudukan dan juga berkaitan dengan pelayanan berupa ijin serta surat menyurat sehingga terselenggara urusan pemerintahan yang baik. Dalam setiap bulannya RT/RW membuat laporan rekap bulanan yang berisi data kependudukan dan pelayanan kepada warga. Laporan rekap ini, merupakan salah satu indikator bagaimana urusan pemerintahan dijalankan di tingkat RT/RW. Perlunya koordinasi antara pengurus RT/RW kelurahan paninggilan ciledug dan belum adanya pencatatan data secara terkomputerisasi menyebabkan evaluasi terhadap data kependudukan dan pelayanan terhadap warga RT/RW Paninggilan Ciledug sulit dilakukan, Sehingga perlu adanya sistem rekap laporan bulanan di RT/RW untuk memudahkan pekerjaan RT/RW Paninggilan Ciledug. Pada PKM ini, penulis melakukan tahapan analisa masalah, menentukan solusi permasalahan, serta melakukan penjadwalan pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat. Hasil dari PKM menghasilkan sistem tepat guna, sistem ini digunakan untuk mengelola rekap bulanan data kependudukan dan pelayanan yang telah diberikan RT/RW kepada warga RT/RW Paninggilan Ciledug.

Kata Kunci: Tugas RT/RW, Rekap Bulanan, Sistem Rekap Bulanan RT/RW

© 2023 Jurnal JAMTEKNO

1. Pendahuluan

RT/RW Paninggilan Ciledug, terletak di sebuah kelurahan di wilayah Kecamatan Ciledug, Kota Tangerang, Provinsi Banten. RT/RW mempunyai tugas

membantu Pemerintah Kelurahan dalam penyelenggaraan urusan Pemerintahan dan pembangunan khususnya peningkatan pelayanan kepada masyarakat dan pemberdayaan masyarakat.

Diterima Redaksi : 18-05-2023 | Selesai Revisi : 23-06-2023 | Diterbitkan Online : 30-06-2023

Tugas RT/RW pada setiap bulannya, membuat laporan rekap bulanan yang terdiri dari data rekap kependudukan dan juga data pelayanan yang telah diberikan kepada warga berupa kepengurusan izin dan juga surat menyurat. Pekerjaan yang banyak dan dilakukan secara periodik ini, melibatkan banyak data sehingga diperlukan sistem yang mampu menangani pengelolaan data kependudukan dan pelayanan yang telah diberikan.

Pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan menyebarluaskan pengetahuan kepada pengurus RT/RW Paninggilan Ciledug, tentang penggunaan teknologi informasi yang dapat digunakan untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi di tingkat RT/RW Paninggilan Ciledug, berkaitan dengan laporan rekap bulanan yang di lakukan.

Dalam pengabdian kepada masyarakat ini, peserta pelatihan mendapatkan pengetahuan tentang dunia komputer, peserta juga dapat menggunakan sistem rekap bulanan data kependudukan dan pelayanan terhadap warga. Dengan adanya sistem ini, memudahkan dalam melakukan evaluasi terhadap data penduduk dan pelayanan yang telah diberikan sehingga dapat meningkatkan pelayanan yang diberikan kepada warga RT/RW Paninggilan Ciledug.

Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu [1].

Sistem informasi diartikan sebagai sistem dalam sebuah organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian dimana kebutuhan tersebut bersifat manajerial dengan kegiatan untuk dapat menyediakan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak luar tertentu. Sumber daya yang terdapat dalam *system* informasi yaitu sumber daya manusia, sumber daya perangkat keras, sumber daya perangkat lunak, sumber daya data dan sumber daya jaringan [2].

Sistem pengolahan data adalah suatu kesatuan yang saling berhubungan atau terintegrasi untuk membentuk suatu sistem antara data, perangkat keras, perangkat lunak, *prosedure* pengolahan, dan tenaga pelaksana. Lebih singkatnya sistem pengolahan data yaitu *system* yang melakukan tugas mengolah data [3].

informasi adalah data yang telah diklasifikasikan atau diolah atau diinterpretasikan untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan. Sistem pengolahan informasi akan mengolah data menjadi informasi atau mengolah data dari bentuk tak berguna menjadi berguna bagi yang menerimanya. *Web* adalah salah satu aplikasi yang berisikan dokumen-dokumen multimedia (teks, gambar, suara, animasi, video) di dalamnya yang menggunakan protokol *hypertext transfer protokol* (HTTP) dan untuk mengakses menggunakan perangkat lunak yang disebut *browser*". Fungsi website

diantaranya Media Promosi, Media Pemasaran, Media Informasi, Media Pendidikan, Media Komunikasi[4].

Teknologi informasi adalah salah satu alat yang digunakan manajer untuk mengatasi perubahan, dan TI terdiri dari perangkat keras dan perangkat lunak yang perlu digunakan perusahaan untuk mencapai bisnisnya. Teknologi informasi menggabungkan antara komputasi dan komunikasi untuk menangkap, mengolah, menghasilkan, menyimpan, mencari kembali, dan mengirim data agar menghasilkan informasi yang relevan, akurat, tepat waktu, ekonomis, efisien dan dapat dipercaya agar dapat digunakan oleh pengguna sebagai media untuk memecahkan masalah, membuka kreativitas dan agar efektivitas dan efisiensi suatu pekerjaan dapat meningkat [5].

Kecepatan pengolahan data dan penyampaian informasi memiliki peran yang sangat penting bagi setiap instansi, data maupun informasi yang harus diolah tentu tidak memungkinkan dilakukan semua dengan menggunakan cara manual. Pengolahan data yang jumlahnya sangat banyak memerlukan suatu alat bantu yang memiliki tingkat kecepatan perhitungan dan penyampaian data yang tinggi. Alat bantu tersebut berupa perangkat keras dan perangkat lunak. Keunggulan komputer dalam memproses data akan meningkatkan efektifitas, produktifitas, serta efisiensi suatu aplikasi [6].

Rukun Tetangga/Rukun Warga (RT/RW) merupakan lembaga yang dibentuk melalui musyawarah masyarakat setempat dalam rangka layanan pemerintah dan kemasyarakatan yang ditetapkan oleh pemerintah desa atau kelurahan. RT/RW memiliki peran penting dalam memelihara dan melestarikan nilai-nilai kehidupan masyarakat yang berdasarkan gotong royong dan kekeluargaan, meningkatkan kelancaran pelaksanaan tugas pemerintah desa atau kelurahan dalam pembangunan dan kemasyarakatan serta memberdayakan seluruh potensi swadaya masyarakat dan usaha meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Selain layanan pada warga setempat, adapun tugas RT/RW dalam pendataan penduduk, memastikan terpeliharanya keamanan, ketertiban dan kerukunan hidup antar warga, pembuatan gagasan dalam pelaksanaan pembangunan dengan mengembangkan aspirasi dan swadaya murni masyarakat dan penggerak swadaya gotong royong dan partisipasi masyarakat di wilayahnya [7].

Organisasi Rukun Tetangga (RT) dan Rukun Warga (RW) merupakan mitra pemerintah kelurahan RT/RW adalah lembaga yang dibentuk melalui musyawarah masyarakat setempat dalam rangka pelayanan pemerintahan dan kemasyarakatan yang ditetapkan oleh Pemerintah Desa atau Lurah. RT/RW mempunyai fungsi sebagai pengkoordinasi antar warga, jembatan aspirasi antar sesama masyarakat dengan pemerintah daerah, menjadi penengah penyelesaian masalah-

masalah kemasyarakatan yang dihadapi warga, sedangkan tugas RT/RW antara lain membantu pemerintah dalam tugas-tugas pelayanan kepada masyarakat yang menjadi tanggung jawab pemerintah kota, memelihara kerukunan hidup warga, menyusun rencana dan melak-sanakan pembangunan dengan mengem-bangkan aspirasi dan swadaya murni masyarakat [8].

Pemerintah adalah organisasi yang memiliki kewenangan untuk mengatur komunitas di wilayah tertentu, yang umumnya adalah negara. Ada beberapa definisi mengenai sistem pemerintahan. Sama halnya, terdapat bermacam-macam jenis pemerintahan di dunia. Dalam definisi asosiatifnya yang luas, pemerintah umumnya terdiri atas lembaga legislatif, eksekutif, dan yang berdiri sendiri ialah yudikatif. Pemerintah merupakan sarana untuk menegakkan kebijakan organisasi, sekaligus sebagai mekanisme untuk menentukan kebijakan. Setiap pemerintahan memiliki semacam konstitusi, yaitu pernyataan tentang prinsip dan filosofi pemerintahannya [9].

Penduduk adalah semua orang yang mendiami wilayah dan perwilayahan tertentu pada waktu tertentu dengan keterkaitan hubungan antara jumlah, usia, status perkawinan, agama, jenis kelamin, kelahiran, kematian, kualitas, mobilitas, dan juga ketahanan yang berkaitan dengan ekonomi, sosial, budaya, dan perpolitik yang memiliki hak dan kewajiban [10].

2. Metode Pengabdian Masyarakat

Adapun metode pengabdian kepada masyarakat, yang digunakan dalam penyelegaraan pengabdian kepada masyarakat kali ini adalah sebagai berikut :

2.1. Wawancara

Pada tahapan ini, penulis melakukan komunikasi secara langsung, dengan cara mendatangi mitra pengabdian kepada masyarakat, untuk mempelajari kegiatan dan tugas di lingkungan RT/RW Paninggilan Ciledug. guna melakukan pendalaman permasalahan yang terjadi di RT/RW Paninggilan Ciledug.

2.2. Analisa Masalah

Pada tahapan ini, penulis merumuskan permasalahan yang dihadapi oleh mitra pengabdian kepada masyarakat. Selain itu juga, penulis menentukan permasalahan yang dihadapi mitra yang akan penulis selesaikan.

2.3. Solusi Masalah

Pada tahapan ini, berdasarkan permasalahan yang dihadapi, penulis menentukan solusi dari permasalahan yang dihadapi oleh mitra dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi saat ini, sehingga selain dapat menyelesaikan permasalahan yang dihadapi mitra, diharapkan mitra juga mendapat

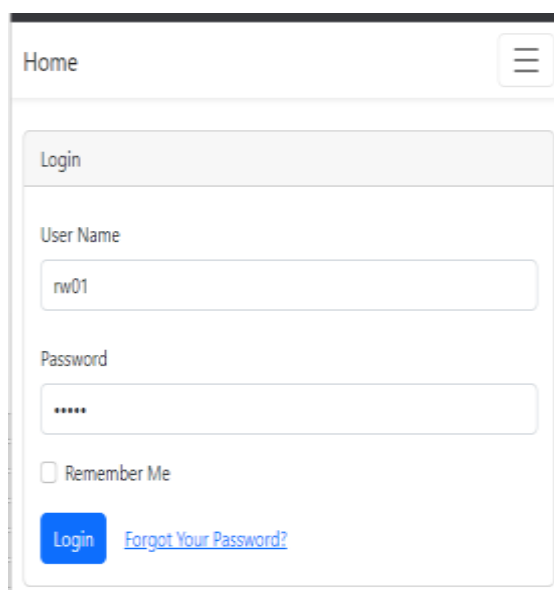
wawasan tentang perkembangan teknologi informasi yang ada.

2.4. Penjadwalan Pelaksanaan

Pada tahapan ini, penulis mempersiapkan bahan dan materi yang akan disampaikan kepada masyarakat, dan penulis juga melakukan penjadwalan sehingga para peserta pengabdian masyarakat dapat mengikuti pelaksanaan pelatihan pengabdian kepada masyarakat ini.

3. Hasil dan Pembahasan

Rukun Warga (RW) mempunyai tugas membantu Pemerintah Kelurahan dalam penyelenggaraan urusan Pemerintahan dan pembangunan khususnya peningkatan pelayanan kepada masyarakat dan pemberdayaan masyarakat. RW dalam melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud mempunyai fungsi diantaranya adalah melaksanakan pendataan kependudukan dan pelayanan administrasi pemerintah lainnya, melaksanakan pemeliharaan keamanan. Ketertiban dan kerukunan antar warga masyarakat, menghimpun gagasan dalam pelaksanaan pembangunan dengan mengembangkan aspirasi dan swadaya murni masyarakat, menggerakkan swadaya gotong-royong dan partisipasi masyarakat di wilayahnya, menciptakan lingkungan yang harmonis, bersih dan sehat.



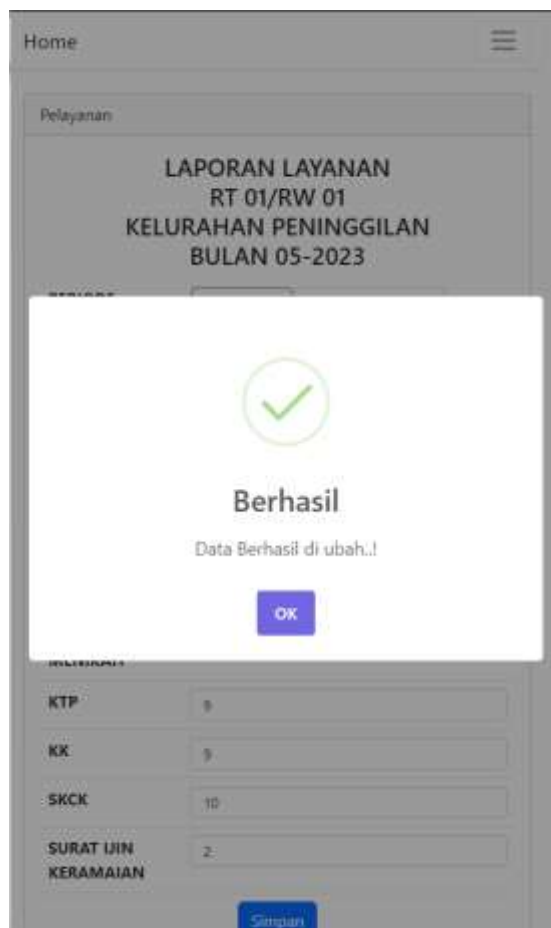
Gambar 1. Login Sistem

Pada gambar 1, merupakan pengembangan teknologi informasi yang digunakan dalam meringankan beban pekerjaan RT/RW pada kelurahan paninggilan Ciledug. Untuk user sistem ini, pada saat pelatihan dilakukan menggunakan data kepengurusan RT/RW di kelurahan Paninggilan. Sehingga semua pengurus RT/RW kelurahan paninggilan ciledug dapat mengakses dan menggunakan sistem laporan rekap bulanan.



Gambar 2. Halaman Rekap Data Kependudukan

Pada gambar 2, menunjukkan tampilan rekap data kependudukan. Pada menu ini, akan selalu menampilkan data jumlah penduduk pada bulan sebelumnya. Sehingga pengurus RT/RW hanya perlu menambahkan data kependudukan tambahan, misal jumlah lahir, jumlah penduduk yang datang. Pada halaman ini juga, pengurus RT/RW dapat menambahkan informasi berkaitan kepemilikan KTP, baik yang sudah memiliki ataupun belum dan wajib memiliki KTP. Selain data yang sifatnya menambah jumlah warga di RT/RW, juga ada data yang sifatnya mengurangi misal jumlah warga yang meninggal/mati atau jumlah warga yang pindah. Sehingga sistem akan selalu mengkalkulasi jumlah saat ini, yaitu jumlah penduduk sebelumnya di tambah dengan yang lahir atau datang maupun dikurangi dengan jumlah penduduk yang pindah atau meninggal.



Gambar 3. Halaman Rekap Data Layanan

Pada halaman 3, menunjukkan tampilan rekap layanan yang diberikan di tingkat RT/RW kelurahan paninggilan ciledug. pada rekap layanan bulanan ini, menunjukkan jumlah layanan yang diberikan di tingkat RT/RW pada warga sekitar. Baik layanan yang sifatnya membutuhkan surat pengantar untuk mengurus berbagai keperluan. Selain itu juga RT/RW memberikan layanan berupa surat ijin melakukan sesuatu yang sifatnya melibatkan banyak orang maupun fasilitas yang ada di lingkungan RT/RW. Misalnya surat ijin melakukan kegiatan acara pernikahan yang melibatkan banyak orang. Dengan adanya rekap layanan yang diberikan ke warga masyarakat dapat menunjukkan bagaimana pelayanan yang diberikan RT/RW di lingkungan kelurahan paninggilan ciledug.

LAPORAN REGISTRASI KEPENDUDUKAN RT 01/RW 01 KELURAHAN PENINGGILAN BULAN 01-2023													
NO	RT	JUMLAH PENDUDUK BULANLALU			LAHIR			MATI			PINDAH		
		L	P	JML	L	P	JML	L	P	JML	L	P	JM
1	RT 01	50	40	90	2	3	5	1	2	3	2	1	3
2	RT 02	100	60	160	30	40	70	10	5	15	8	7	15
3	RT 03	100	60	160	30	40	70	10	5	15	8	7	15

Gambar 4. Bentuk Laporan Rekap Data Kependudukan

Pada gambar 4, menunjukkan salah satu bentuk output rekap laporan bulan. Pada laporan rekap ini, terdapat dua jenis rekap laporan. Laporan rekap kependudukan dan laporan rekap layanan di tingkat RT/RW. Yang membedakan output laporan rekap ini adalah *user* yang digunakan, apabila *user* yang *login*/menggunakan sistem berada pada *level* RW, maka data yang dapat dilihat adalah seluruh rekap laporan di RT yang berada pada RW tersebut. Sehingga pengurus RW dapat memonitoring kegiatan layanan yang diberikat disetiap tingkat RT. Akan tetapi apabila *user* yang digunakan untuk *login*/masuk ke dalam sistem *levelnya* RT, maka hanya dapat melihat data rekap laporan di RT bersangkutan saja.



Gambar 5. Suasana Para instruktur menyiapkan dan mempresentasikan materi

Pada gambar 5, menunjukkan persiapan yang dilakukan instruktur dan pelaksana pengabdian kepada masyarakat sedang mempersiapkan pelatihan, materi dan kesiapan *projector* sebagai media presentasi. Pada pelatihan pengabdian kepada masyarakat saat ini, dilakukan dengan cara memperkenalkan aplikasi sistem berbasis WEB, yang dapat diakses melalui

komputer/*Laptop* maupun melalui *mobile* dengan memanfaatkan *Browser* yang ada di *smartphone*. Kemudian instruktur juga menjelaskan penggunaan serta fitur apa saja yang terdapat pada sistem aplikasi pengelolaan laporan rekap bulanan di tingkat RT/RW kelurahan paninggilan ciledug.



Gambar 6. Suasana peserta pelatihan pengabdian kepada masyarakat

Pada gambar 6, suasana peserta pengabdian kepada masyarakat menyimak apa yang disampaikan instruktur tentang penggunaan aplikasi pengelola laporan rekap bulanan di tingkat RT/RW dilingkungan kelurahan Peninggilan Ciledug.

4. Kesimpulan

Berdasarkan pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat yang telah penulis lakukan, pengabdian kepada masyarakat ini dapat dilaksanakan dengan baik. Peserta pelatihan pengabdian kepada masyarakat dapat mengikuti materi yang disampaikan oleh instruktur. Pada pengabdian kepada masyarakat juga disampaikan tentang perkembangan teknologi informasi saat sebagai dasar peserta dapat memahami pemanfaat teknologi informasi dalam menyelesaikan laporan rekap bulanan ditingkat RT/RW lingkungan kelurahan Paninggilan Ciledug. Kedepannya pemanfaat teknologi informasi sebagai bagian dari perkembangan zaman, dapat dimanfaatkan secara maksimal untuk menangani permasalahan yang terjadi dimasyarakat. Karena pemanfaat teknologi yang ada tidak hanya dapat menyelesaikan masalah yang sederhana namun juga dapat menyelesaikan permasalahan yang jauh lebih kompleks dimasyarakat.

Daftar Rujukan

- [1] H. Antonio and N. Safriadi, "Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Informatika (SI-ADIF)," vol. 4, no. 2, 2012.
- [2] R. A. Atmala and S. Ramadhani, "Rancang Bangun Sistem Informasi Surat Menyurat Di Kementerian Agama Kabupaten Kampar," *J. Intra Tech*, vol. 4, no. 1, pp. 27–38, Apr. 2020, [Online]. Available: <https://www.journal.amikmahaputra.ac.id/index.php/JIT/article/view/59>.

- [3] <https://www.temukanpengertian.com/>, “Pengertian Sistem Pengolahan Data,” <https://www.temukanpengertian.com/>, 2013. <http://www.temukanpengertian.com/2013/08/pengertian-sistem-pengolahan-data.html> (accessed May 21, 2023).
- [4] P. Sudarto Hasugian, “Perancangan Website Sebagai Media Promosi Dan Informasi,” *J. Inform. Pelita Nusant.*, vol. 3, no. 1, pp. 82–86, Feb. 2018, [Online]. Available: <https://ejurnal.pelitanusantara.ac.id/index.php/JIPN/article/view/306/0>.
- [5] R. Choirunnisa *et al.*, “PENGARUH KOMPETENSI AUDITOR DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP PENDETEKSIAN FRAUD,” pp. 119–128, doi: 10.25105/jat.v9i1.10294.
- [6] D. Agus Priyadi and E. Wiji Lestari, “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Surat Menyurat Pada Kantor Desa Tanjungsari Kutowinangun Kebumen Berbasis Desktop,” *J. Tek. Komput. Amik BSI*, vol. 4, no. 2, pp. 84–91, Aug. 2018, doi: 10.31294/JTK.V5I2.
- [7] V. Margiyani and B. Wasito, “Perancangan Sistem Administrasi Layanan Warga Tingkat Rukun Tetangga (Rt) Studi Kasus: Kelurahan Warakas, Tanjung Priok,” *J. Inform. dan Bisnis*, vol. 10, no. 2, pp. 1–12, Dec. 2021, [Online]. Available: <http://jurnal.kwikkiangie.ac.id/index.php/JIB/article/view/789>.
- [8] S. Zuhdi, A. Ferizko, and P. Melinda, “Penguatan kelembagaan Rukun Tetangga dan Rukun Kampung (RT/RW),” *J. Manaj. Pelayanan Publik*, vol. 3, no. 1, pp. 49–57, 2019.
- [9] <https://id.wikipedia.org/>, “Pemerintah - Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebas,” <https://id.wikipedia.org/>, 2023. <https://id.wikipedia.org/wiki/Pemerintah> (accessed May 21, 2023).
- [10] <https://dosengeografi.com/>, “Pengertian Penduduk, Faktor, Jenis, dan 2 Contohnya – Ilmu Geografi,” <https://dosengeografi.com/>, 2022. <https://dosengeografi.com/pengertian-penduduk/> (accessed May 21, 2023).